

高島市商工会主催

たかしまを元気にする

接客・接客編

経営セミナー2

「非日常のおもてなし」

～カリスマ添乗員が教える顧客満足度アップの知恵～

てらだ かずよし
講師 寺田 一義 氏

◇旅行コメンテーター ◇大阪国際大学短期大学部非常勤講師

巧みなトークと人情味溢れる接客で業界に名を轟かせた「カリスマ添乗員」。2011年3月末、32年間勤めた日本旅行を退社。以後、ユニークなキャラクターを生かし、テレビやラジオへの出演・イベントの司会等多方面で活躍。1000回以上の添乗経験を基に、「寺田流おもてなしの心」「まちづくりと観光」等を講演。

■職歴・経歴

1955年生まれ。京都府出身。1979年4月 日本旅行入社。巧みなトークと人情味溢れる接客で旅行業トップセールスマンとして活躍。大阪のおばちゃんに絶大な人気を誇り、「カリスマ添乗員」「おもしろ添乗員」として業界に名を轟かせせる。2011年3月末で32年間勤めた日本旅行を退社。以後、タレントとしてテレビやラジオの出演・イベントの司会・講師として活躍。チャームポイントは丸坊主。



日時 平成24年 2月22日(水) 午後7時～

場所 高島市商工会マキノ支所 高島市マキノ町高木浜1丁目4-1

定員 50名(先着申込み順) **入場無料!** ※ただし、事前予約が必要です。

申込み 高島市商工会本所まで下記の申込書にご記入のうえ、FAX またはご持参にてお申込み下さい。

お問合せ 高島市商工会本所 TEL 32-1580 高島市安曇川町田中89番地

きりとり

たかしまを元気にする経営セミナー2〈接客・接客編〉聴講申込書
FAX送付番号 32-3340

ご住所

事業所名

TEL

お名前